

Rapport Moral concernant les activités de l'année 2020

1. Contexte historique et actualisation

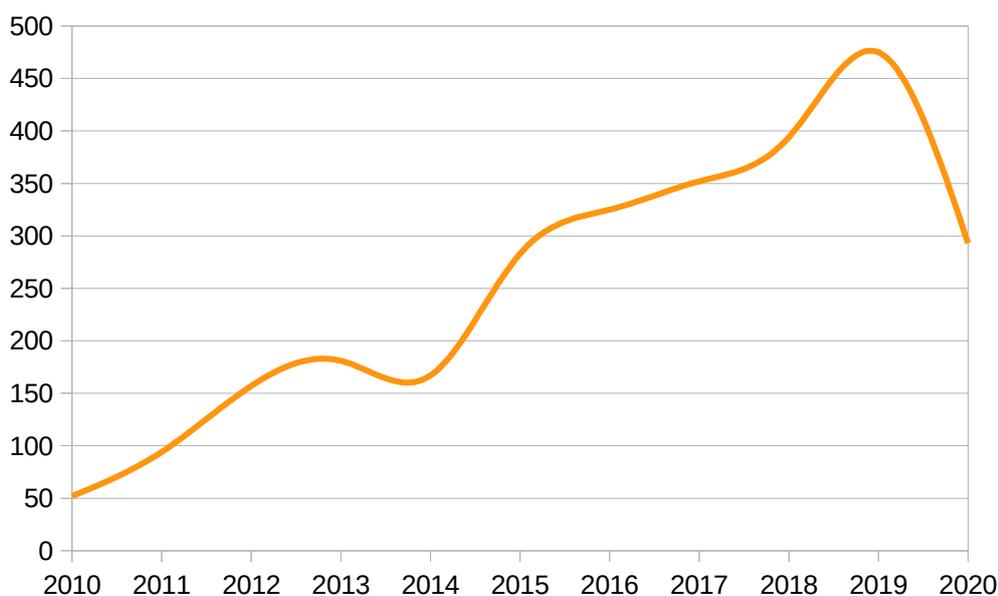
La participation :

En 2020, sans compter les clients de la brocante et les participants aux activités grand public, l'association a drainé 293 personnes différentes, ce qui représente une baisse de 38 % par rapport à l'année précédente qui avait vu passer 475 personnes différentes.

Cette baisse s'explique par la fermeture de plus de deux mois pendant le premier confinement, ainsi que par les mesures de restriction de rassemblement qui ont suivi.

D'autre part, d'importants travaux ont été réalisés pour mettre le local en conformité, suite au rapport d'inspection des pompiers. Ces travaux n'ont pas permis de rouvrir le café-papote après le premier confinement. Ensuite, il a été empêché au même titre que les cafés et restaurants.

Nombre annuel de personnes ayant fréquenté les activités :

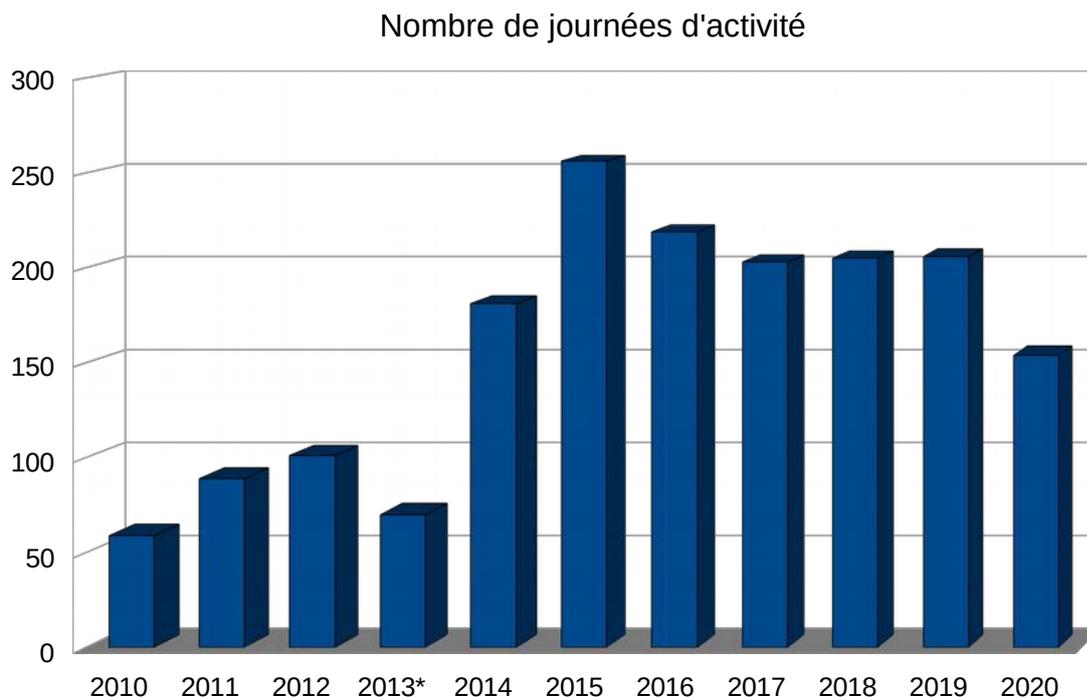


(hors activités grand public ou à but lucratif)

Évolution de la progression de la fréquentation depuis la création de l'association. Le nombre total des participants (ci-dessous) ne comprend pas les clients de la brocante, ni les activités grand public.

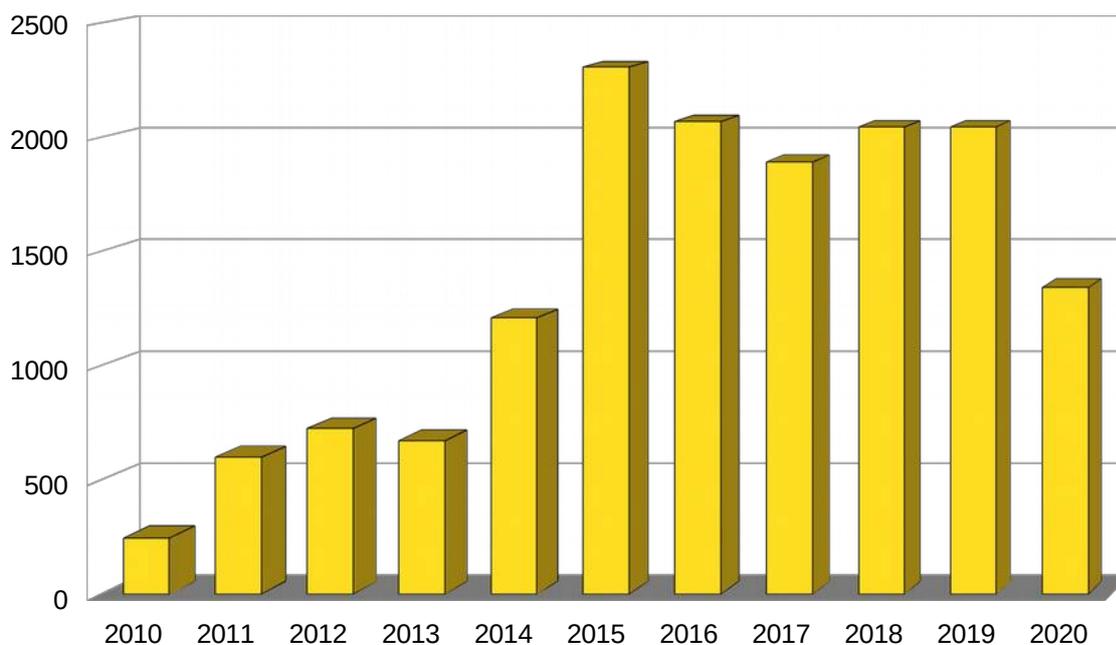
Malgré les empêchements, la participation est restée au dessus du niveau de 2015, ce qui peut être considéré comme un chiffre satisfaisant, surtout au vu de la suppression du café-papote pendant 9 mois.

Le total des activités :



Les 154 journées d'activités comptabilisées pour 2020 concernent uniquement les activités ouvertes au public. Le temps des travaux de mise en conformité du local par des bénévoles n'a pas été repris dans le diagramme quand le local était fermé au public, ce qui représente 34 journées prestées après le premier confinement. Ce dernier représente quant à lui, une perte de 28 journées d'activité.

Nombre d'heures d'activité :

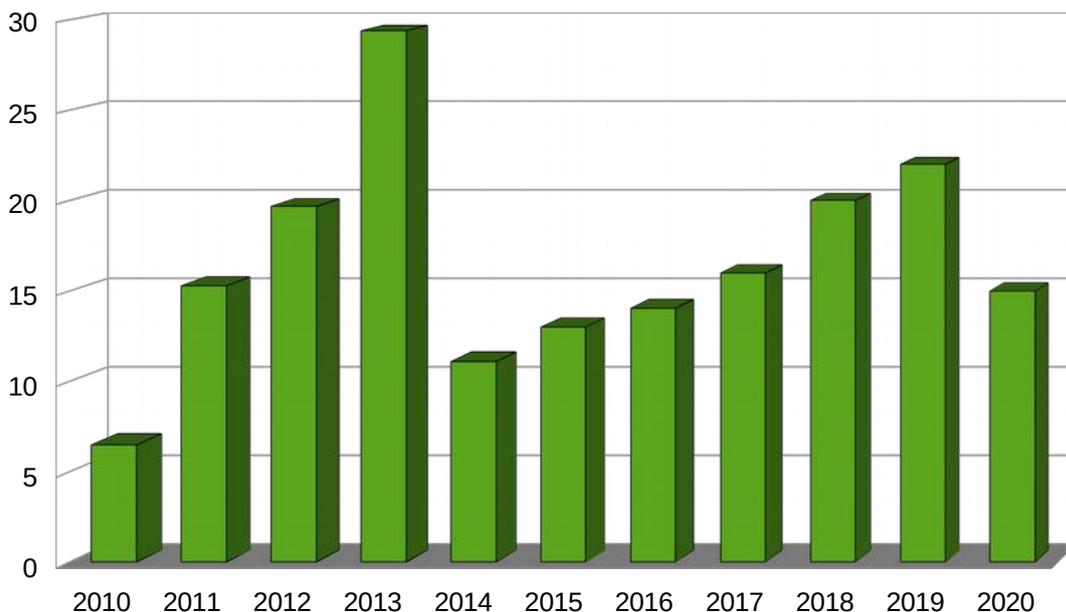


La diminution en journées et en heures d'activité s'explique par les fermetures imposées par le confinement et par les travaux, soit 62 journées de perdues pour les activités au bénéfice du public, par rapport au rythme habituel.

Moyennes de fréquentation :

Nombre moyen de fréquentations par journée d'activité

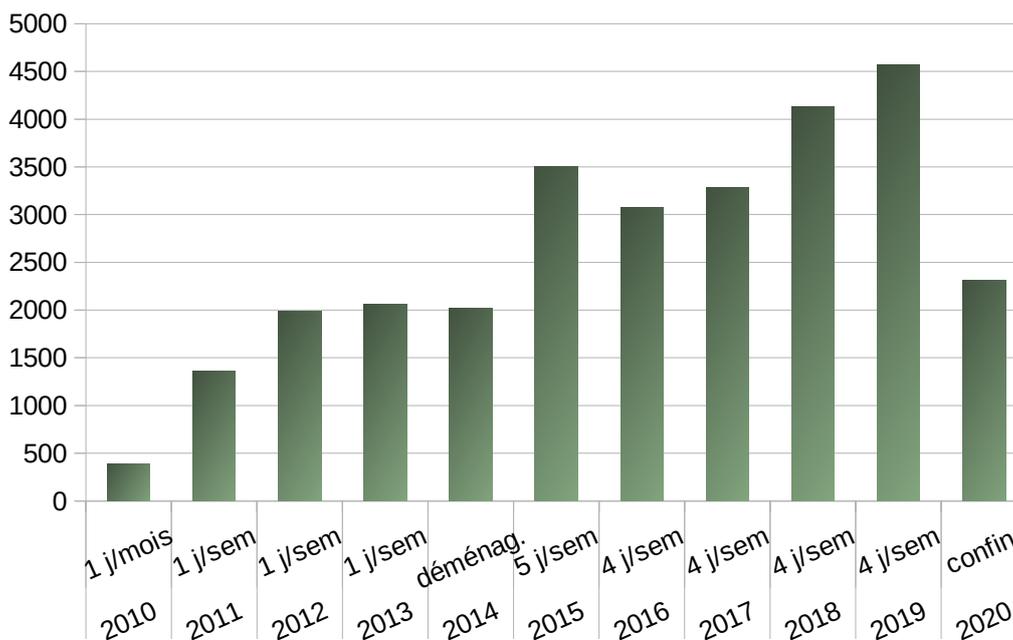
Les personnes qui s'en vont et reviennent plusieurs fois par jour ne sont comptabilisées qu'une seule fois.



Malgré l'arrêt du café-papote et la suppression de la soupe, la moyenne journalière des participants (15 personnes) est restée supérieure à celles de 2015 et 2016. Elle est seulement légèrement en-dessous de celle de 2017.

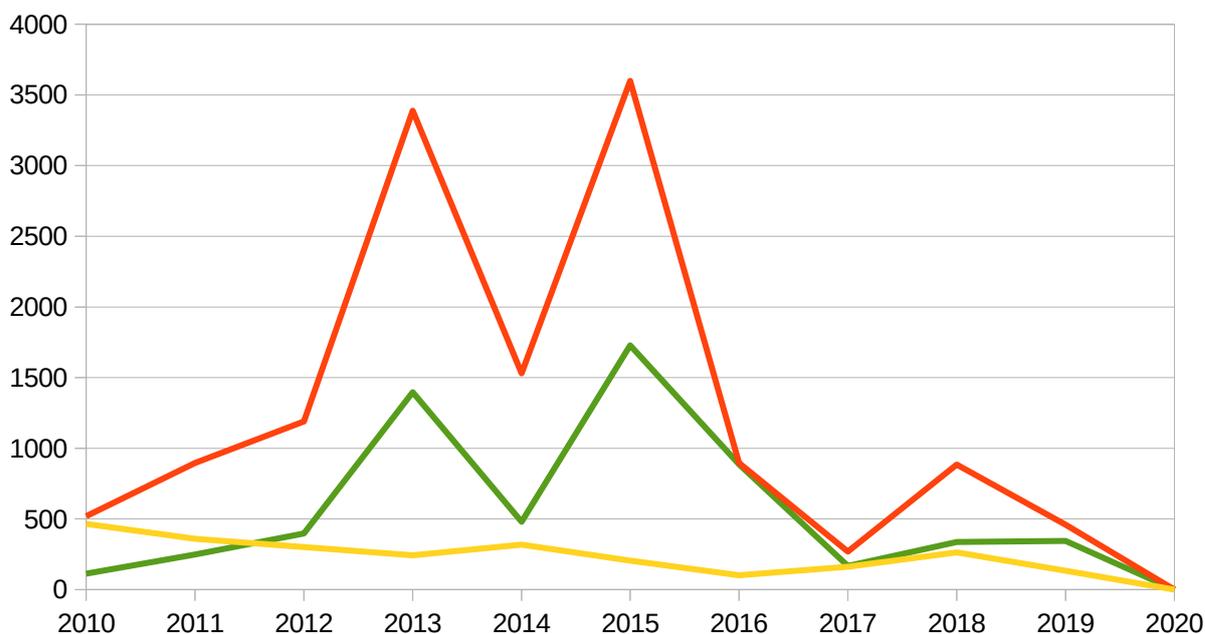
Nombre total des fréquentations journalières :

(hors activités grand public, sans la brocante et en ne comptant qu'un seul passage par jour par personne)



Le nombre total des fréquentations journalière (2314) est presque aussi bas qu'en 2014, année de déménagement qui avait également connu une période de fermeture assez importante.

1) Nombre annuel de repas (ligne orange), recette repas annuelle (ligne verte), prix moyen (x100) d'un repas (ligne jaune)



Par manque de ressources humaines, aucun repas n'a été préparé en 2020. La pandémie n'a eu aucun effet sur cette activité qui restera suspendue tant qu'il n'y aura personne pour travailler durablement en cuisine.

Du fait des confinements successifs, le « classement sans suite » de notre demande de points APE par la RW n'a pas causé de préjudice significatif, si ce n'est que des repas à emporter auraient pu être proposés, si un cuisinier avait pu être engagé.

De la soupe a été préparée et servie au début de l'année jusqu'au 13 mars et à l'occasion du 17 octobre. Ensuite, de la soupe congelée a été distribuée aux personnes en besoin.

Les autres activités, dont le café papote ont fonctionné normalement jusqu'au moment où le confinement a été décrété. Au début, nous avons continué à distribuer des surplus alimentaires, selon les règles édictées, mais très vite, il n'y a plus eu d'aliments à distribuer. Nous avons donc dû fermer complètement le local début avril.

C'est seulement fin août que nous avons recommencé à recevoir des surplus alimentaires. La distribution a été organisée pour éviter toute affluence : une personne à la fois selon un horaire prédéfini bien précis.

Entre temps, nous avons commencé par ouvrir la boutique-soliderie de produits d'hygiène et d'entretien. La brocante a été ré-ouverte quand tous les commerces ont pu ouvrir. Elle a été fermée quand les commerces non essentiels ont été sommés de fermer.

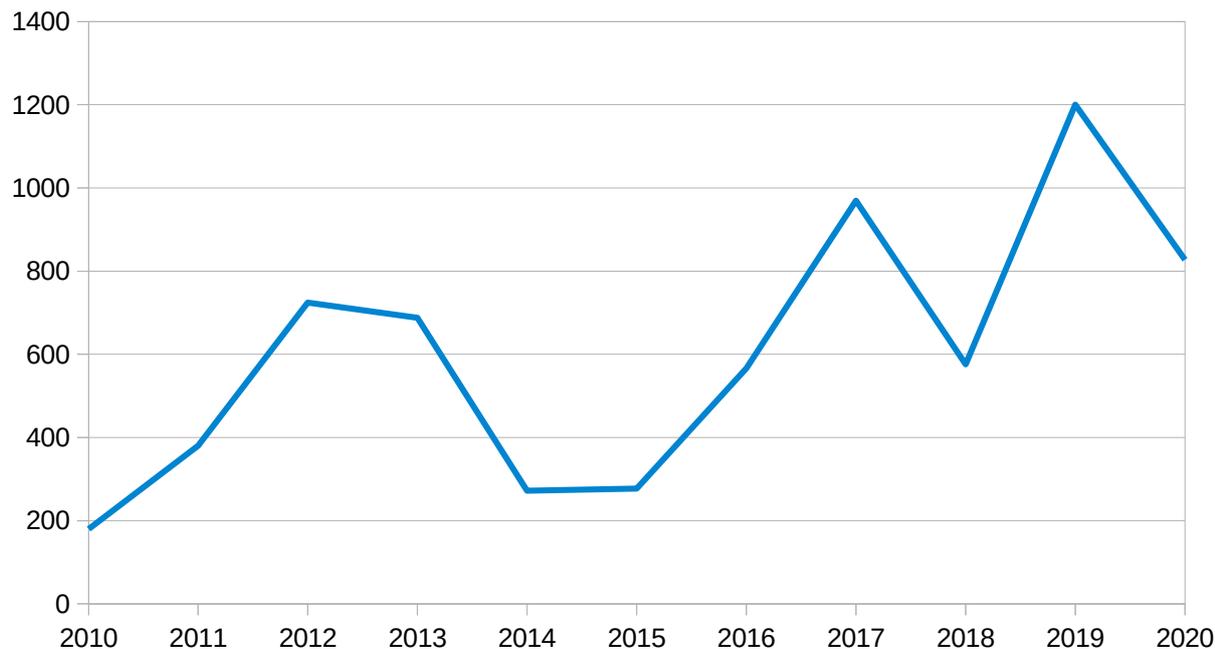
Une permanence a remplacé le café-papote. Le nombre de chaises a été réduit. Elles ont été placées à un minimum de 1m50 les unes des autres. Les participants acceptés en nombre limité, en fonction des possibilités d'aération¹, doivent rester assis à leur place. Une seule personne peut entrer à la fois. Le port du masque est obligatoire à l'intérieur du local. Du gel hydroalcoolique est à disposition à plusieurs endroits. Il est obligatoire à l'entrée du local.

Les surfaces en contact avec les participants ou les clients, ainsi que les toilettes sont désinfectées régulièrement, plusieurs fois par jour.

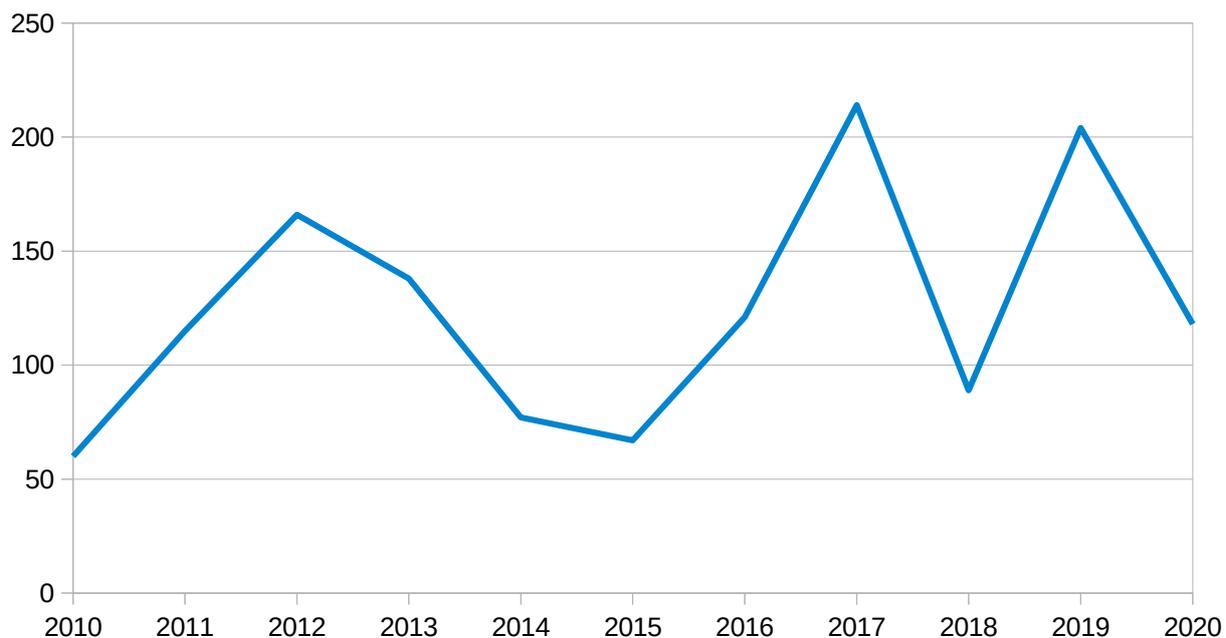
Le maintien d'une permanence visait surtout la défense des droits des participants. Des discussions constructives ont contribué à la conscientisation de certains par rapport à leurs problématiques, ainsi qu'à la recherche d'informations et de solutions.

1 En été, l'aération est optimale, mais en hiver, quand il fait froid, elle est réduite. Aux moments les plus froids, un chauffage électrique a été ajouté pour compenser le refroidissement dû à l'aération.

Évolution du nombre annuel de participations en éducation permanente (sans les activités grand public)



Nombre annuel d'heures prestées en éducation permanente :



En 2020, 118 heures ont pu être valorisées selon les critères du décret. Il s'agit de discussions au café-papote en début d'année et d'ateliers d'expression culturelle sur le nouveau kiosque de Dinant.

Le kiosque « Le tour de Monsieur Sax » est mis à disposition par l'Association internationale Adolphe Sax. Nous en remercions les responsables pour cette opportunité qui a permis de réaliser des activités en extérieur, tel que préconisé par le Ministère.

Nous avons eu la chance de pouvoir mener à bien la journée du 17 octobre. C'était une journée de rencontre

et d'expression. Une dizaine d'associations avaient répondu à notre appel. Finalement, nous étions 9 asbl à nous partager le kiosque et les alentours. Une vidéo récapitulative de l'événement est disponible sur le site de l'association².

D'autres activités ont été organisées, mais ne sont pas valorisables, car les critères n'ont pas pu être respectés. Heureusement, la Ministre ayant suspendu les critères quantitatifs exigés par le décret, cela n'aura pas d'impact sur le subside. Seuls des critères qualitatifs seront pris en compte.

Une collaboration avec la Fondation Cyrus a permis la réalisation d'une analyse sur les difficultés rencontrées lors de la mise en œuvre d'activités d'éducation permanente avec notre public en voie de désaffiliation. L'aide de la Fondation a été déterminante. Nous remercions Céline et Isabelle pour le précieux travail qu'elle ont réalisé et sans lequel nous n'aurions pas pu réaliser cette étude³ qui va nous être très utile pour reconstruire l'après covid.

Concernant l'emploi :

L'animatrice qui avait été engagée en début d'année a d'abord travaillé à l'espace de rencontre (café-papote), de manière à se former à nos méthodes d'éducation permanente. Elle était déjà en télétravail un jour par semaine pour réaliser le travail administratif.

Pendant le premier confinement, elle a travaillé à domicile à 100 % jusqu'au début juin. Elle a continué à se former et a organisé un service d'écoute téléphonique, de manière à garder un contact avec les participants, à les aider à faire face à leurs difficultés et à les encourager. Elle a aussi participé à des vidéo conférences et des réunions virtuelles avec des services et autres associations.

A partir du 08 juin, les activités ont été à nouveau possibles. Elle a organisé d'abord un atelier d'expression culturelle le jeudi, puis un deuxième, le mardi, sur le kiosque.

Fin septembre, en pleine préparation de la journée du 17 octobre, elle est tombée malade.

Elle a été déclarée définitivement inapte par le médecin du travail le 08 décembre. Son contrat a donc été rompu à cette date.

En novembre, un remplaçant a été engagé. Diplômé en psychologie sociale, sa mission était d'étudier les meilleures conditions pour réaliser les ateliers.

Après près de trois mois, principalement passés à écouter les usagers de l'association et aussi en télétravail, lors d'une réunion d'évaluation, il a exprimé son souhait de travailler dans sa spécialité, ce qui lui manquait chez nous. Il a donc été mis fin à son contrat de remplacement à durée indéterminée, début 2021.

2. Perspectives d'avenir :

Le local est maintenant en ordre en ce qui concerne la sécurité incendie, mais déjà se profilent des interrogations concernant la « sécurité covid ». Faudra-t-il aménager un système de ventilation ou de désinfection de l'air ? Il est encore trop tôt pour envisager les solutions qu'il faudra peut-être apporter.

Dès que ce sera possible, nous allons recommencer à travailler sur le kiosque et préparer une deuxième journée « Exprimons-nous Ensemble », le 17 octobre ou avant, en fonction de ce qui sera possible et des avis des partenaires pressentis.

Quand l'horeca pourra ouvrir à nouveau, le café papote va redémarrer, mais les modalités dépendront des règles en vigueur. Nous avons demandé de l'aide au CPAS afin de bénéficier d'un article 60 pour travailler en cuisine dès la réouverture des restaurants. La demande est toujours courante.

D'après les chiffres des trois premiers mois, 2021 s'annonce comparable à 2020. Nous espérons que ce ne sera pas pis !

Du point de vue de la pandémie, il est encore trop tôt pour savoir comment on va pouvoir reconstruire un rythme de croisière. L'objectif de cette année va être de trouver un(e) permanente(e) stable, désireux(se) de travailler avec notre public en voie de désaffiliation et conformément au cadre de l'éducation permanente.

2 *Voici le lien pour la visionner : http://www.unlabo.net/dominoslafontaine/videos/17%20octobre_mini.mp4*

3 *L'étude est accessible à partir du site de notre site internet :*

<http://www.unlabo.net/dominoslafontaine/journal/2021/Regard%20crois%C3%A9s.pdf>