

## Rapport Moral concernant les activités de l'année 2021

### 1. Contexte historique et actualisation

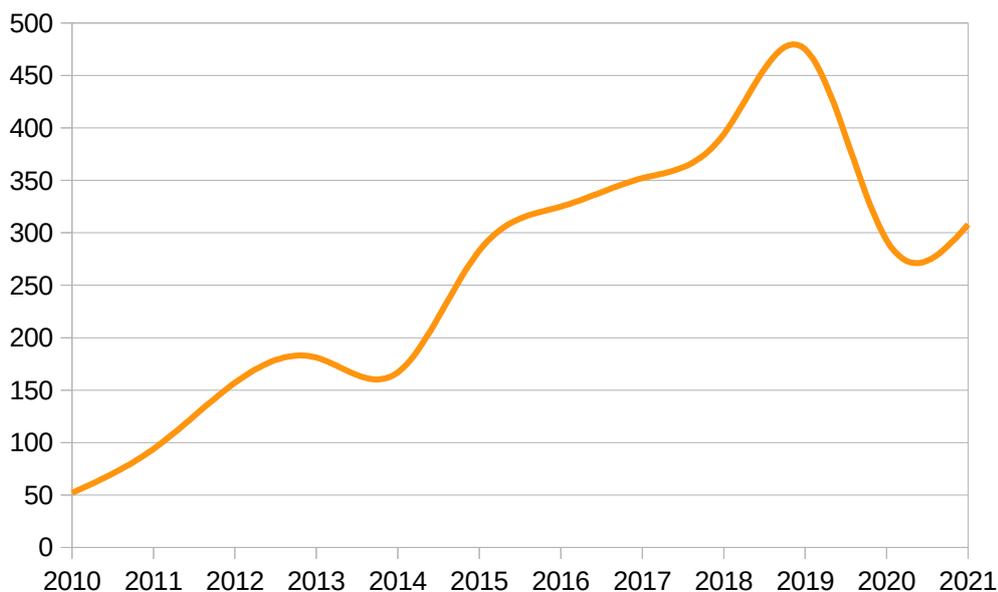
#### La participation :

En 2021, sans compter les clients de la brocante et les participants aux activités grand public, l'association a drainé 308 personnes différentes, ce qui représente une augmentation de 5 % par rapport à l'année précédente qui avait vu passer 293 personnes différentes.

Cette hausse légère est encourageante, car l'année 2021 a été jalonnée de réglementations restrictives liées à la pandémie. Nous n'avons pas dû fermer, mais nous n'avons pas non plus connu de moments sans restriction comme ce fut le cas les premiers mois de 2020.

Comme le montre le graphique ci-dessous, nous sommes loin de revenir au record de 2019.

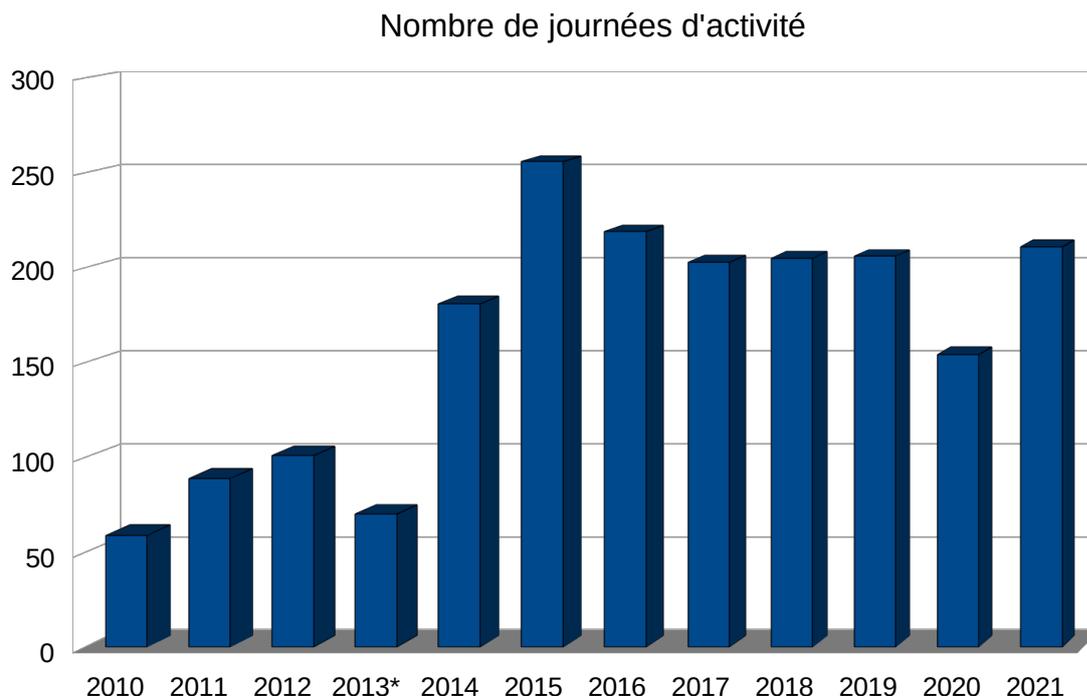
#### Nombre annuel de personnes ayant fréquenté les activités :



(hors activités grand public ou à but lucratif)

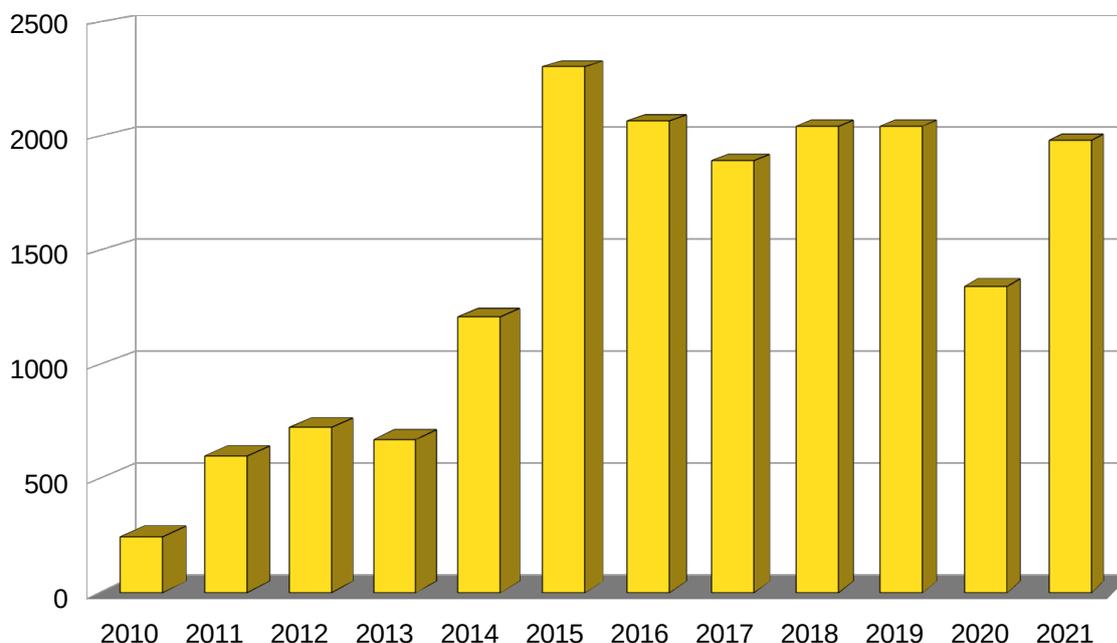
**Évolution de la progression de la fréquentation** depuis la création de l'association. Le nombre total des participants (ci-dessous) ne comprend pas les clients de la brocante, ni les activités grand public.

## Le total des activités :



Le nombre de journées d'activité est revenu au niveau d'avant la crise, car les interdictions ont été compensées par des services nécessaires tels que la distribution de surplus alimentaires et non alimentaires. Le café papote a été remplacé par une permanence, avec un nombre restreint de personnes autorisées à entrer, selon les règles des magasins, ce qui a tout de même permis d'informer et aider les usagers dans leurs démarches et pour défendre leurs droits.

## Nombre d'heures d'activité :

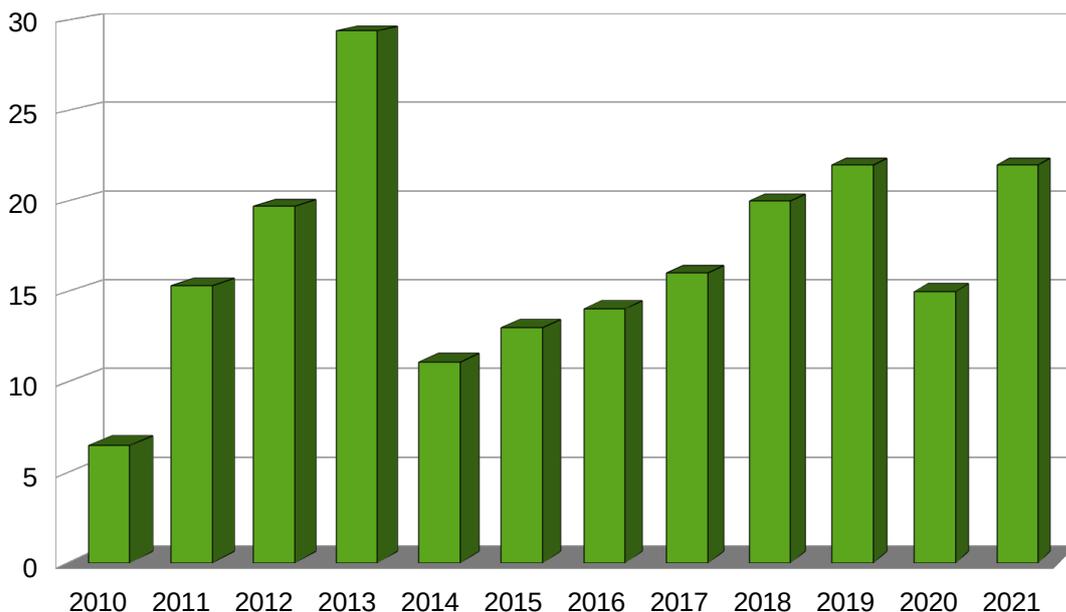


L'augmentation des heures d'activité suit celle du nombre de journées, car les usagers s'attardaient souvent pour parler, même quand il n'y avait ni café, ni soupe.

## Moyennes de fréquentation :

### Nombre moyen de fréquentations par journée d'activité

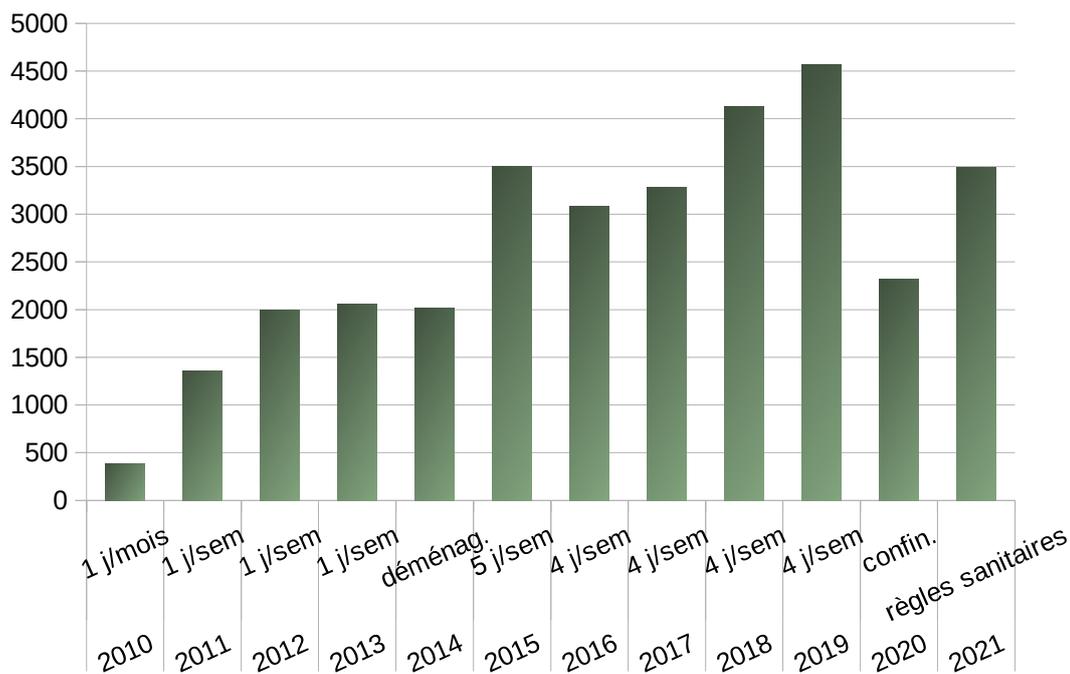
Les personnes qui s'en vont et reviennent plusieurs fois par jour ne sont comptabilisées qu'une seule fois.



La moyenne journalière des participations est revenue au niveau de 2019. Cela signifie que la fréquentation des participation individuelle a été plus soutenue, vu que le nombre de participants est moins élevé. En comparant les chiffres de 2021 avec ceux de 2019, on constate que moins de personnes sont venues, mais qu'elles sont venues plus souvent en 2021.

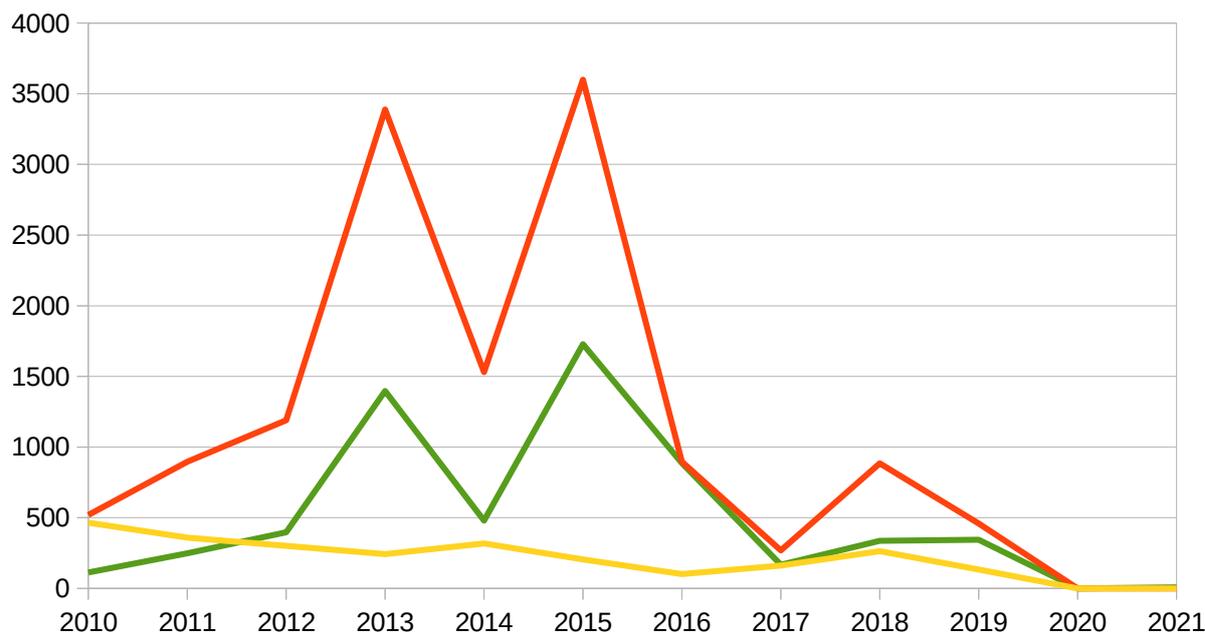
### Nombre total des fréquentations journalières :

(hors activités grand public, sans la brocante et en ne comptant qu'un seul passage par jour par personne)



Le nombre total des fréquentations journalière (3486) est supérieur à celui de 2017, mais reste inférieur à 2018 et 2019.

**Nombre annuel de repas** (ligne orange), recette repas annuelle (ligne verte), prix moyen (x100) d'un repas (ligne jaune)



6 petits repas ont été préparés pour des SDF en situation de détresse. Ils ont été servis pour être consommés à l'extérieur.

L'activité « repas » ne fonctionne plus depuis deux ans.

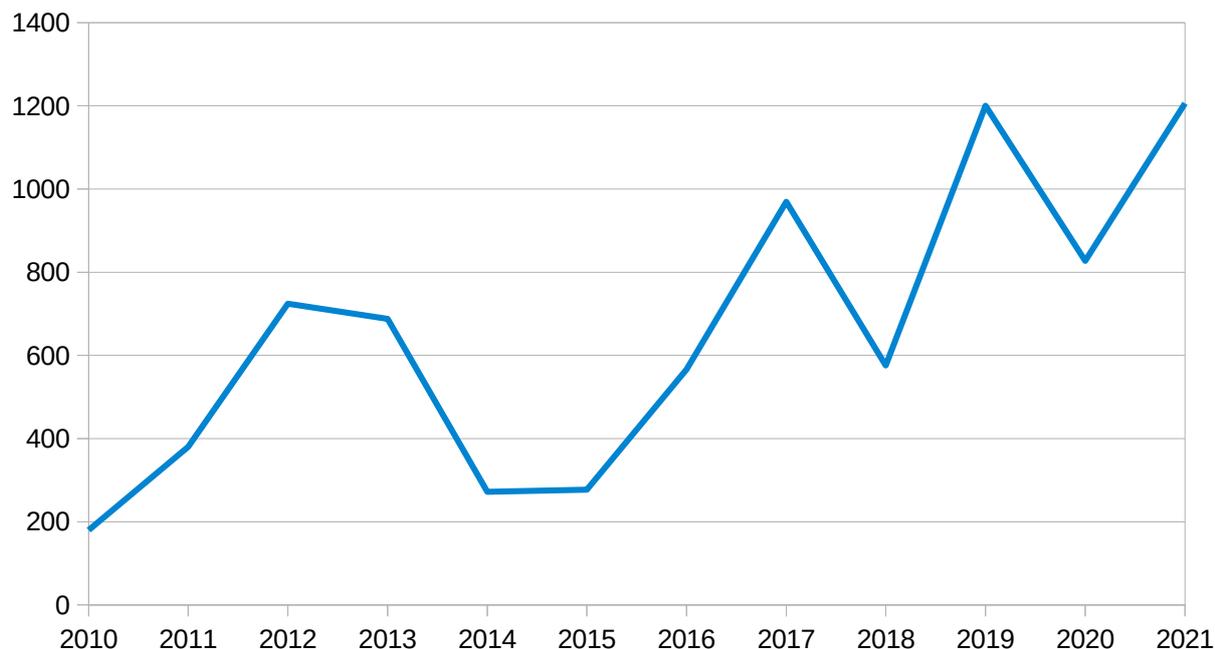
Tout comme en 2020, une permanence a remplacé le café-papote. Le nombre de chaises a été réduit. Elles ont été placées à un minimum de 1m50 les unes des autres. Les participants acceptés en nombre limité, en fonction des possibilités d'aération, devaient rester assis à leur place. Une seule personne pouvait entrer à la fois. Le port du masque a été obligatoire toute l'année, à l'intérieur du local. Du gel hydroalcoolique est toujours à disposition, à plusieurs endroits. Il était obligatoire à l'entrée du local.

Les surfaces en contact avec les participants ou les clients, ainsi que les toilettes sont désinfectées régulièrement, plusieurs fois par jour.

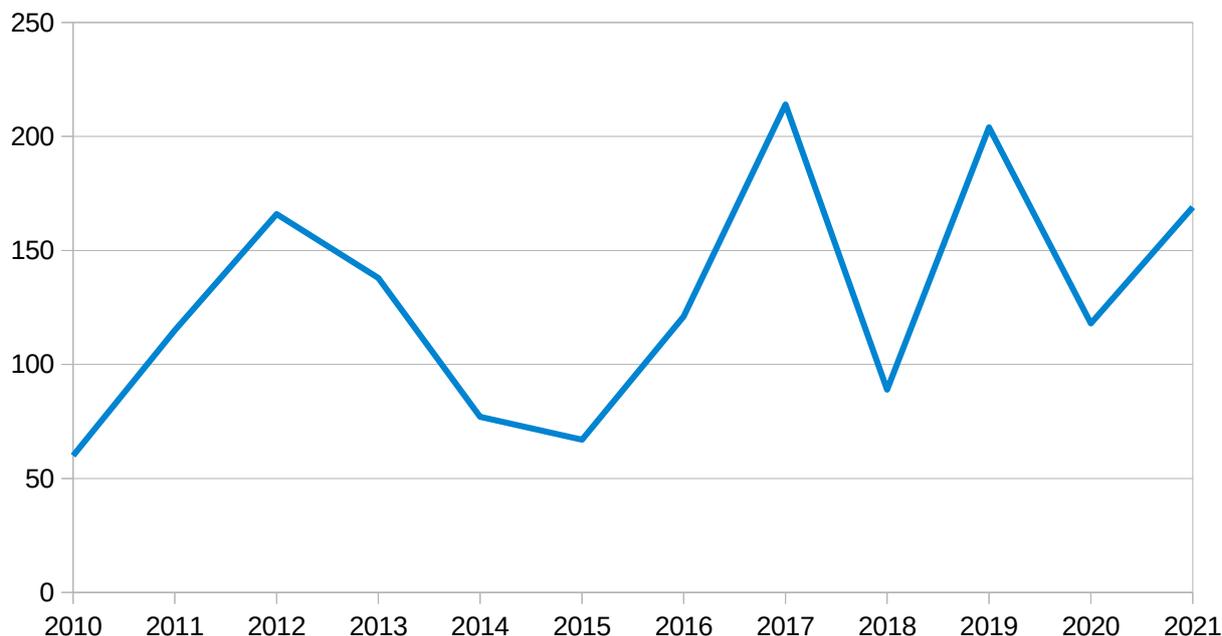
Le maintien d'une permanence visait surtout la défense des droits des participants. Des discussions constructives ont contribué à la conscientisation de certains par rapport à leurs problématiques, ainsi qu'à la recherche d'informations et de solutions.

Avant l'hiver, un mesureur de CO2 a été acheté, ainsi qu'un filtre à air approprié. Cet équipement a été très utile. Il a permis d'accueillir les usagers en sécurité, selon des critères objectifs. L'aération du local a été déterminée par les chiffres fournis par le mesureur de CO2, ce qui a permis d'aérer suffisamment, quand il le fallait, mais sans gaspillage de chauffage.

## Évolution du nombre annuel de participations en éducation permanente (sans les activités grand public)



## Nombre annuel d'heures prestées en éducation permanente :



En 2021, 169 heures ont pu être valorisées selon les critères du décret. Il s'agit de discussions à l'espace d'accueil quand la présence de 5 personnes était possible et d'ateliers d'expression culturelle sur le kiosque de Dinant, dès que les rassemblements de moins de 10 personnes étaient autorisés. Ce nombre d'heures est insuffisant par rapport à nos obligations, mais des dérogations ont été décidées par le Ministère du fait de la situation sanitaire. L'asbl ne devrait donc pas être pénalisée.

La journée du 17 octobre a été organisée en partenariat avec le Centre culturel de Dinant. La Fondation Cyrys a également renforcé le staf des bénévoles. A l'instar de l'année précédente, c'était une journée de rencontre et d'expression. Notre spectacle avait de l'allure. La troupe a bien travaillé, avec rigueur et c'était

perceptible à travers leur jeu. Une vidéo nous reste en souvenir<sup>1</sup> :

<https://www.dominoslafontaine.be/17octobre2021/Marre.MP4>

A l'occasion des fêtes de fin d'année, deux sorties du « Père Noël » ont été organisées en musique et en chansons, une à Herbuchenne, avec distribution de bonbons et l'autre dans les rue de Dinant, avec de la soupe, des sandwichs et du café à l'attention des SDF, mais la troupe n'en a pas rencontré beaucoup. Par contre, la prestation a été appréciée par des passants.

Le local a été inondé, mais après un bon nettoyage, les dégâts se sont avérés minimes et ils ont été dédommagés par l'assurance.

Grâce à un fermier qui nous a prêté une pompe et grâce au travail des bénévoles, il n'y a pas de pertes financières à déplorer. Par rapport à d'autres, nous devons nous estimer chanceux.

## 2. Perspectives d'avenir :

Une permanente prometteuse vient d'être engagée. Espérons qu'elle va se plaire et s'épanouir. Il est encore trop tôt pour gager sur le long terme, mais les signaux sont positifs.

En espérant que la situation sanitaire va continuer à nous libérer des contraintes qu'elle nous a infligées, nous allons devoir nous attaquer aux conséquences des catastrophes qu'il a fallu affronter. Malheureusement, la série ne s'est pas arrêtée puisque la guerre en Ukraine assombrit les perspectives de relance.

En 2022, nous allons nous attacher à cultiver la résilience et la bienveillance pour que chacun ait la force de rebondir. Dans cet objectif, nous avons organisé la « Fête de la Résilience » qui aura lieu le 26 mai. Les autres activités continueront, avec plus de sorties en extérieur, si la situation sanitaire le permet et en faisant de la joie, la priorité.

C'est ainsi qu'au carnaval, le jour du mardi-gras, la troupe s'est muée en clowns pour arpenter les rues d'Herbuchenne en distribuant des bonbons et des clowneries<sup>2</sup>.

A partir de 2022, le nouveau site<sup>3</sup> en construction accueillera les informations et les nouvelles concernant l'association. L'ancienne adresse<sup>4</sup> reste accessible, mais elle ne sera plus alimentée.



1 La vidéo est accessible à partir de la page « activités » de l'ancien site, ainsi que les photos du Père Noël : <http://www.unlabo.net/dominoslafontaine/activites.html>

2 Vidéo de l'évènement :

<http://dominoslafontaine.be/Vid%C3%A9os/Vid%C3%A9os%202022/Carnaval%202022.mp4>

3 Le nouveau site est hébergé en sur notre serveur : <http://dominoslafontaine.be/>

4 L'ancienne adresse reste accessible et garde son contenu jusque 2021, y compris : <http://www.unlabo.net/dominoslafontaine/index.html>