

Conclusions du mois de Janvier 2013

Le 04/01 :

Comme chaque semaine : cuisine, marché aux légumes, restaurant solidaire, accueil et papotages ; accès aux ordinateurs et à internet, avec des explications si nécessaire.

Réunion participative :

- Nous avons examiné les comptes 2012 et constaté que, malgré les augmentations des prix, grâce au tarif solidaire, la cantine est en très léger boni, tandis que le coût des ateliers photo et théâtre est couvert dans le cadre de l'éducation permanente. Le solde du marché aux légumes est positif. Nous avons décidé de comptabiliser les légumes utilisés pour la cuisine, en recettes pour le marché aux légumes et en dépenses épicerie. Du côté des frais généraux, le local est bien entendu le poste le plus important. La nouvelle imprimante est gourmande en encre, plus qu'annoncé. Nous avons décidé de réexaminer d'autres possibilités pour imprimer la publicité.

- Budget 2013 doit encore être approuvé. Il est en équilibre. Les projets prévus pourront être réalisés. Par contre, le financement pour le remboursement des frais de la "stagiaire" est encore à trouver. Très qualifiée, elle est une aubaine qui nous a été proposée par Dinamo). Merci Françoise !

- Projets 2013 : le tarif solidaire du restaurant social va être testé pendant 3 mois, puis nous ferons le point.

- Réponses au questionnaire sur notre perception du bénévolat :

1. Ce que nous attendons du bénévolat :

- Pour le bénévole : une occupation, de la valorisation.
- Pour le bénéficiaire : de l'aide...
- Pour les deux : un contact humain,
- de la politesse, de la délicatesse
- un bon service,
- de la discrétion,

2. Les qualités d'un bon bénévole :

- Propre, respectueux de l'hygiène,
- être à l'écoute, sans jugement,
- disponible,
- gentil, aimable,
- sobre (ni alcool, ni drogue)
- être équitable, sans parti-pris, ni favoritisme

3. Problème rencontrés dans le vécu :

- Bousculades,
- accueil désagréable,
- jugement sur la tenue vestimentaire,
- jugement sur notre problème, notre gestion ;
- aucune indulgence, pas de tolérance,
- manque de compréhension ;
- favoritisme, discrimination,
- air dédaigneux, supérieur,
- condescendance ;
- Manque de communication entre les bénévoles,
- Manque de discrétion
- Manque de respect pour la personne.

4. Remèdes, solutions :

- Des remèdes évoqués concernent l'organisation ou la gestion des services :

- Choix des bénévoles : plus de mixité, choisir des bénévoles issus du public cible.
- Organiser régulièrement des réunions d'équipe, instaurer une bonne communication entre les bénévoles.
- Permettre la participation du public cible dans l'organisation.

- Amélioration du comportement des bénévoles :

- Prise de conscience par le bénévole des bénéfices qu'il retire de son activité (valorisation, réseau social, occupation...)
- Formation à l'écoute, cours de communication interpersonnelle
- Éducation permanente sur la problématique de la pauvreté et de la précarité. Sensibilisation au vécu

des personnes concernées.

- D'autres suggestions concernent les infrastructures et l'offre de services. Nous en discuterons plus tard.

La journée s'est achevée tard, suite à la visite de Patrick qui est à la recherche d'une aide ou d'une solution. Il est à la rue depuis l'incendie de sa caravane... Pas facile, car son choix de vie est éloigné des normes, ce qui provoque de la réticence : de sa part, quand des solutions classiques sont proposées et de la part des intervenants si les solutions correspondent à son choix de vie en caravane... Patrick est un homme libre. Nous ne pouvons que nous incliner devant ses choix et avoir du respect pour sa ténacité. La solution : lui trouver une caravane. Reste à voir avec la commune...

Le 11/01 :

La routine s'installe : marché aux légumes et cuisine le matin, quelques habitués des ordinateurs, café, biscuits et Chantal qui prend en charge les problèmes, oriente, accompagne, conseille et même un peu plus...

Plus de 30 convives pour manger, c'est trop... L'infrastructure n'est pas prévue pour autant (Nous avons été jusqu'à 35 !). Qu'allons-nous faire ? Depuis l'ouverture du bar à soupe, nous pouvons nous permettre d'être un peu plus restrictifs, car une alternative existe maintenant à Dinant. C'est une bonne chose ! D'autant plus que nos objectifs de lutte contre l'exclusion et le militantisme dans le cadre de la lutte contre la pauvreté sont très importants. Le repas est plus un moyen qu'un but, même s'il fait du bien et qu'il est très important.

Nous nous sommes penchés sur la question l'après-midi. Nous avons pris des décisions : D'abord, il faut être ferme sur les réservations : pas de réservation, pas de repas. Ensuite, il faut privilégier ceux qui sont actifs. D'accord, c'est le but, mais certains ont leur place, même s'ils ne sont pas actifs. Parfois, ne rien faire, c'est déjà faire quelque chose, seulement en étant là ! Dans ces cas là, se déplacer jusqu'au local, c'est parfois une activité d'une grande importance. La question était : Comment stimuler l'activité, tout en respectant les particularités de chacun ? Alors que nous étions en panne, quelqu'un a eu une idée : Préparer une feuille, un questionnaire, en demandant à chacun ce qu'il veut faire, ce qu'il aime faire en précisant que le repas est lié à l'activité. Là, oui, bon, mais avec les réserves énoncées plus haut. Stimulons, sans imposer... C'est aussi une bonne occasion de réaffirmer nos concepts...

Et voici le résultat :

Bienvenue à la Fontaine,

Chez nous, il n'y a pas des bénévoles, ni des bénéficiaires, mais des participants. Il n'y a pas des gens qui travaillent et d'autres qui consomment. Chacun participe comme il peut. Il y a des cuisiniers, des serveurs, des laveurs de vaisselle ; un ménestrel, des écrivains, un Père-Noël ; des comédiens, des photographes... Et vous...

Quelles sont vos activités préférées ? (Cochez celle(s) qui vous conviennent) :

- Accueil
- Préparation de l'accueil (Tables, café, tasses, verres, sucre, biscuits...)
- Travail en cuisine
- Service
- Vaisselle
- Rangement du local
- Participation aux réunions
- Théâtre
- Photos
- Partage de savoir en informatique
- Partage de savoir autre (précisez) :
- Travaux administratifs
- Rien
- Autres (précisez) :
-

Comment faut-il vous appeler ? Votre nom ou votre surnom préféré :

.....

Peut-on vous joindre ? (Téléphone, GSM, e-mail, Facebook, etc) :

.....

Cochez vos choix actuels, aussi multiples que vous le voulez et

remettez cette feuille à Christine. Les préférences que vous sélectionnez ici ne sont pas limitatives. Vous pouvez à tout moment demander à vous impliquer dans d'autres domaines que ceux que vous aurez initialement choisis.

Vous êtes tous cordialement invités aux réunions participatives, après la vaisselle.

En ce qui concerne le repas, en dehors de ceux qui sont présents chaque semaine, il faut réserver avant le mercredi, car nous devons commander la viande.

Nous avons également relu les conclusions de notre enquête sur le bénévolat. Nous insistons sur la nécessité de conscientiser les bénévoles sur les bienfaits de leur activité pour eux-même, de les former aux rudiments de l'écoute active et de la communication interpersonnelle, de les informer sur le vécu des personnes en difficulté. Les bénévoles actifs dans le domaine de la lutte contre la pauvreté devraient participer à un processus d'éducation permanente axé sur les conditions de vie des personnes en situation de précarité, sur les mécanismes de la pauvreté et de l'exclusion. Nous n'insistons pas là-dessus parce que c'est ce que nous faisons, mais c'est ce que nous faisons, parce que nous pensons que c'est très important !

Nous estimons également très important que le "public cible" ait accès au bénévolat. Ce n'est pas gagné ! Pourtant, ça aussi nous le faisons et ça marche...

Le 18/01 :

Sensibilisation à l'hygiène : Depuis longtemps, l'accent est mis sur les règles d'hygiène, surtout en cuisine. Certains comportements sont difficiles à faire changer. La note "Prévention microbes" a été à nouveau distribuée et affichée.

Prévention microbes

By Christine
Dominos LA FONTAINE asbl

Quand on a le rhume ou mal à la gorge ;
Quand on tousse ou qu'on est "dérangé",

On ne travaille pas en cuisine.
On ne tousse pas, on n'éternue pas en face des autres et encore moins sur la nourriture, ni sur la vaisselle ;
On ne parle pas au dessus des préparations...
Quand on a la grippe ou la gastro, on reste à la maison...

Rappel : Bien se laver les mains avant de travailler à la cuisine ou en y rentrant (par exemple, après être sorti pour fumer) ou après avoir fréquenté les toilettes.

Pour tous : Protégez-vous et protégez les autres aussi en vous lavant les mains souvent, à la sortie des toilettes et avant de manger.

Et, bien entendu, on met un tablier pour travailler à la cuisine et on attache ses cheveux, comme prévu dans le R.O.I.

Analyse de l'activation : Les questionnaires ont été distribués. Ils seront également joints aux informations que l'on donnera aux nouveaux venus avec le règlement, le tarif solidaire et la note "Prévention microbes".

Beaucoup l'ont rempli et rendu le jour même. Un tableau récapitulatif des réponses est en cours de réalisation. Il sera finalisé le mois prochain.

Le 25/01 :

C'était du lapin mijoté... Il y avait justement de la laitue et des tomates dans les cageots de légumes. Nous en avons fait une très bonne salade, histoire de faire passer les frites maison... Vu la qualité du plat et les quantités, et aussi pour rester dans notre budget habituel, il n'y avait pas de dessert. Personne ne s'en est plaint. C'était trop bon !

La participation au travail a été excellente et spontanée.

Ateliers théâtre : La relâche d'hiver ne nous empêche pas de penser à notre création. Des idées s'affinent autour des légumes ou en lavant la vaisselle... Nous avons rencontré notre futur metteur en scène... Nous commençons à avoir envie de reprendre...

[Retour sur le site de Dominos LA FONTAINE](#)